

REGULAMIN PŁYWALNI

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Kryta pływalnia jest obiektem Centrum Sportowo Widowiskowego w Kozach z siedzibą w przy pl. ks. K. Kochaja 1.
2. Pływalnia jest czynna:
 - w dni powszednie od 7:30 do 22:00
 - w soboty, niedziele i święta od 9:00 do 22:00
3. Z pływalni mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane według ustalonego harmonogramu. Ogólna liczba przebywających w strefie płatnej pływalni jednorazowo nie może przekraczać 35 osób.
4. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie pływalni tylko pod opieką i nadzorem osób pełnoletnich.
5. Dzieci do trzeciego roku życia obowiązkowo powinny mieć założone specjalne pieluchomajtki przeznaczone do kąpiel.
6. Za zanieczyszczenie wody przez dziecko winę ponosi opiekun i w związku z tym może zostać obciążony ewentualnymi kosztami wymiany wody.
7. Przed wejściem na teren hali basenowej należy zapoznać się z niniejszym regulaminem, grafikiem zajęć pływalni oraz bezwzględnie stosować się do nich w czasie pobytu.
8. Obiekt Pływalni jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do wyciągnięcia konsekwencji w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do Regulaminu. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
9. Wchodzący na pływalnię zobowiązani są do korzystania z szatni głównej (bezpośrednio przy kasie basenowej) należy pozostawić tam okrycie wierzchnie oraz dokonać zmiany obuwia na czyste klapki basenowe.
10. Czas pobytu w hali basenowej mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę systemu obsługującego pływalnię przy użyciu paska pobranego w kasie, który przy wyjściu należy zwrócić. Opłata pobierana jest przy wejściu.
11. Korzystanie z szatni dla osób niepełnosprawnych możliwe jest po uprzednim zgłoszeniu tego zamiaru obsłudze kasy. Celem otrzymania szatni należy poinformować o tym obsługę kasy przed wykupieniem biletu.
12. Zajęcia na pływalni mogą odbywać się tylko w obecności Ratowników (oznakowanych czerwonym strojem) pełniących funkcje nadzoru w sprawach dotyczących bezpieczeństwa, porządku oraz przestrzegania regulaminu w obrębie hali basenu i pomieszczeń przyległych.
13. W czasie pobytu w hali basenowej, ze względów bezpieczeństwa i higieny obowiązuje odpowiedni strój pływacki i czepek kąpielowy.
14. Na terenie obiektu oraz hali basenowej obowiązuje zakaz:
 - palenia papierosów,
 - wprowadzania zwierząt,
 - przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, lub środków odurzających,
 - biegania i wpychania do wody innych użytkowników,
 - pływania w szklach kontaktowych,
 - posiadania w wodzie ostrych przedmiotów (w tym biżuterii),
 - przebywania na hali basenowej w ubraniu, czytania prasy i książek,
 - spożywania artykułów żywnościowych na hali basenów i przebieralni,
 - wszczynania fałszywych alarmów,

- nurkowania ze sprzętem specjalistycznym i w płetwach, bez zgody Ratowników,
 - wstępu osobom chorym na choroby zakaźne, skórne oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
 - wnoszenia pompowanych zabawek uniemożliwiających dokładne obserwacje lustra wody przez ratowników,
15. Każdego korzystającego z pływalni obowiązuje dokładne umycie ciała pod natryskiem oraz przejście przez brodzik do płukania nóg przed wejściem do basenu.
 16. W obiekcie pływalni obowiązuje zachowanie porządku, czystości i spokoju, pod rygorem usunięcia z terenu obiektu bez zwrotu należności za bilet.
 17. Korzystający z pływalni są zobowiązani do bezwarunkowego podporządkowania się poleceniom i nakazom Ratowników dyżurnych oraz obsługi basenu kąpielowego.
 18. Na sygnał dźwiękowy (trzy gwizdki) lub polecenie ratownika, korzystający z basenu powinni natychmiast wyjść z wody.
 19. Wszelkie skaleczenia i urazy osoba pokrzywdzona ma obowiązek zgłosić niezwłocznie ratownikowi. W wyniku zaistniałych okoliczności zostanie sporządzony protokół powypadkowy.
 20. Zajęcia na pływalni dla grup zorganizowanych i indywidualnej nauki pływania odbywają się wg ustalonego harmonogramu, prowadzone są przez instruktorów (wyposażonych w strój sportowy z napisem instruktor pływania) po zawarciu umowy lub uzyskaniu zgody Dyrektora pływalni. Indywidualna nauka pływania odbywać się może na wyznaczonym torze pływalni.
 21. Opiekun lub instruktor odpowiada za osoby biorące udział w zajęciach zgodnie z ZASADAMI GRUP ZORGANIZOWANYCH.
 22. Osoby korzystające z hali basenowej zobowiązane są do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w wyznaczonych szafkach w szatniach i zamykania tychże szafek.
 23. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego regulaminu, do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu uiszczenia opłaty.
 24. Działalność gospodarcza na pływalni - w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania, możliwe są wyłącznie za zgodą Dyrektora Pływalni, zgodnie z Regulaminem dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.

II. GRUPY ZORGANIZOWANE MOGĄ KORZYSTAĆ Z PŁYWALNI NA NASTĘPUJĄCYCH ZASADACH

1. Grupa zorganizowana nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jedną osobę prowadzącą zajęcia, posiadającą odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje z zakresu prowadzenia zajęć pływackich.
2. Należy stosować się do rezerwacji poszczególnych torów wg ustalonego grafiku.
3. Jednorazowo w basenie nie może przebywać więcej niż 35 osób.
4. Na pływalni obowiązuje zasada noszenia stroju kąpielowego, obowiązkowym elementem stroju jest czepek kąpielowy.
5. Osoby niećwiczące i osoby prowadzące zajęcia zobowiązane są wchodzić na pływalnię w stroju ćwiczebnym oraz w czystym obuwiu zamiennym przystosowanym do korzystania z krytej pływalni.
6. Zajęcia mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów pływania lub opiekunów posiadających odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje oraz Ratowników WOPR.
7. Opiekun grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest skontaktować się z szefem zmiany Ratowników celem ustalenia zasad prowadzenia zajęć lub kąpeli.

8. Chęć pływania w płetwach należy zgłosić Ratownikom pełniącym dyżur. Ratownicy mają prawo zabronić pływania w płetwach, gdy zaistnieje sytuacja zbyt dużej liczby osób na torach.
9. Sprzęt pływacki należy odkładać na właściwe miejsce.
10. Obowiązuje zakaz biegania i skoków do wody z nabrzeża.
11. Uczestnicy grup zorganizowanych wchodzi na zajęcia równocześnie i po wyjściu z szatni w ustalonym miejscu czekają na swojego instruktora lub opiekuna.
12. Instruktor prowadzący zajęcia lub opiekun ma obowiązek sprawdzić stan liczbowy swojej grupy przed i po zajęciach.
13. Za bezpieczeństwo ćwiczących odpowiedzialność ponosi instruktor lub opiekun prowadzący zajęcia.
14. Za właściwe zachowanie w pomieszczeniach szatni oraz na korytarzach odpowiedzialny jest instruktor prowadzący zajęcia lub opiekun grupy.
15. Prowadzący zajęcia zobowiązany jest przybyć do kasy basenu na 10 min. przed rozpoczęciem zajęć, potwierdzić obecność i wejść razem z grupą.
16. Grupa bez prowadzącego nie będzie wpuszczana na pływalnię.
17. Grupy korzystające z pływalni upoważnione są do wejścia do szatni głównej na 10 minut przed rozpoczęciem zajęć.
18. Spóźnieni nie będą wpuszczani na zajęcia.
19. Za pasek z elektronicznym czytnikiem lub kartę magnetyczną powierzone uczestnikom grup odpowiada opiekun grupy.
20. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia pływalni ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
21. Po zakończeniu zajęć należy opuścić halę pływalni.
22. Prowadzący zajęcia jest zobowiązany po zakończeniu zajęć złożyć sprzęt pływacki w wyznaczonym miejscu.
23. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz różnego rodzaju nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłaszać ratownikowi pełniącemu dyżur. W wyniku zaistniałych okoliczności zostanie sporządzony protokół powypadkowy.
24. Wszystkie, nieobjęte niniejszym regulaminem sprawy sporne dotyczące krytej pływalni pod nieobecność Dyrektora Pływalni reguluje Kierownik Ratowników lub jego zastępca obecny na zmianie.

III. INSTRUKCJA KORZYSTANIA Z SAUNY

1. Zaczynij od umycia ciała pod prysznicem i jego dokładnego wytarcia.
2. Usiądź lub połóż się wygodnie na ręczniku w saunie.
3. Pozostawaj w saunie tak długo jak długo odczuwasz przyjemność (jeden cykl do 15minut).
4. W saunie, nie należy przeszkadzać innym głośną rozmową.
5. Po wyjściu z sauny schłódź swoje ciało pod natryskiem.
6. Po saunie umyj się dokładnie. Napij się świeżej wody lub soku, żeby przywrócić naturalny poziom płynów w swoim organizmie.
7. Odpocznij przez chwilę i uspokój swój organizm przed ubraniem się.
8. Trzymaj się z dala od pieca, gdy jest gorący, szczególną uwagę zwróć na dziecko.
9. Zabrania się polewania pieca wodą lub innymi płynami.
10. Zabrania się samodzielnej kąpieli w saunie osobom bardzo młodym, upośledzonym lub chorym.
11. Zabrania się wchodzić do gorącej sauny osobom będącym pod wpływem alkoholu, silnych leków lub narkotyków.
12. Opłata za niezalogowanie się do sauny wynosi pięciokrotną opłatę, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.

IV. ZASADY ZAKUPU I KORZYSTANIA Z KARNETÓW

1. Sprzedaż karnetów dla klientów indywidualnych odbywa się w kasie w godzinach otwarcia pływalni.
2. Karnet jest ważny od momentu zakupu do wyczerpania wartości kwotowej, na którą został zakupiony.
3. Przedłużenie ważności karnetu następuje poprzez doładowanie karty w kasie pływalni.
4. Przy pierwszym zakupie karnetu obowiązuje opłata za wydanie karty elektronicznej na własność.
5. Nie ma możliwości zwrotu zakupionej karty oraz zwrotu w gotówce niewykorzystanych zasobów na karnecie.
6. Na jeden karnet może wchodzić kilka osób.
7. Osoby wchodzące na karnet proszone są o okazywanie karnetu na wejściu.
8. Posiadacz karnetu ma możliwość skorzystania z sauny.
9. Każdą osobę wchodzącą na podstawie karnetu obowiązuje Regulamin Pływalni.

V. ODPLATNOŚĆ

1. Opłata za bilety jednorazowe (60 minut pobytu) pobierana jest według cennika i nie podlega zwrotowi.
2. Czas pobytu na hali basenowej mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę przy kasie do chwili oddania chipa obsłudze kasy przy wychodzeniu.
3. Dopłata za pobyt w strefie płatnej powyżej wykupionego czasu, naliczana jest według cennika w oparciu o rzeczywisty czas z dokładnością, co do minuty.
4. Faktury za usługi świadczone przez CSW można otrzymać na podstawie przedłożonych paragonów oraz wypełnionego oświadczenia, w terminie 7 dni od dnia wykonania usługi.
5. Rozliczanie pobytu na hali basenowej odbywa się w oparciu o obowiązujący cennik usług.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z pływalni, wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia pomieszczeń, sprzętu czy urządzeń, odpowiedzialność ponoszą użytkownicy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich rodzice lub opiekunowie. Obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
2. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego zabezpieczenia /w szatni i szafkach basenowych/ lub zgubione na terenie obiektu przedmioty, w tym przedmioty wartościowe/.
3. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych na hali basenowej.
4. Za zgubienie lub uszkodzenie paska z elektronicznym czytnikiem, obowiązuje opłata zgodnie z cennikiem, którą należy uiścić w kasie pływalni.
5. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać pracownikom Kasy Obiektu.
6. W razie zniszczenia mienia /deski, rękawki, makarony, kółka, szafki, paski zbliżeniowe, itp./ przez użytkownika należy sporządzić protokół szkody z dokładnym opisem szkody i danymi sprawcy zdarzenia (hala basenowa - ratownicy, szatnie i hole - kasjerka).
7. Zakup biletu lub karnetu jest traktowany, jako akceptacja warunków Regulaminu Krytej Pływalni CSW.

VII. NADZÓR

1. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego regulaminu i niestosujące się do zaleceń personelu będą usuwane z terenu pływalni.
2. Personel może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na ilość osób na niej przebywających.
3. Wewnątrz obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz fotografowania i filmowania do użytku komercyjnego bez uprzedniego uzyskania zgody Dyrektora Obiektu.
4. Umieszczanie reklam, ogłoszeń oraz prowadzenia akcji promocyjnych jest możliwe odpłatnie po uzyskaniu zgody Dyrektora Obiektu.
5. Wszelkie życzenia i zażalenia użytkownicy obiektu mogą zgłaszać w sekretariacie Pływalni w godzinach pracy lub wpisać się do Książki Skarg i Wniosków, która znajduje się w Kasie Obiektu.

REGULAMIN DLA PODMIOTÓW PROWADZĄCYCH DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ W ZAKRESIE USŁUG REKREACYJNO-RUCHOWYCH NA OBIEKCIE KRYTEJ PŁYWALNI CSW W KOZACH

NAUKA PŁYWANIA, AQUA AEROBIK

1. Usługi rekreacyjno-ruchowe mogą prowadzić podmioty posiadające właściwe uprawnienia i kwalifikacje z zakresu danego rodzaju działalności oraz:
 - a. złożyć pisemny wniosek o zapotrzebowanie wraz z klauzulą zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - b. przedłożyć kopie zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.
 - c. przedstawić wymagane uprawnienia,
 - d. przedstawić aktualną polisę ubezpieczeniową OC wraz z oświadczeniem o przejęciu odpowiedzialności z tytułu szkody na osobie lub mieniu,
 - e. potwierdzić pisemnie akceptację wszystkich regulaminów obowiązujących w obiekcie,
 - f. uzyskać pisemne pozwolenie lub zawrzeć umowę z CSW,
 - g. uzyskać wpis do harmonogramu zajęć pływalni.
2. CSW udostępnia podmiotom gospodarczym basen, w którym podmioty mogą prowadzić usługi w zakresie:
 - a. Zabawy w wodzie z najmłodszymi.
 - b. Nauki i doskonalenia pływania.
 - c. Aqua aerobiku.
3. CSW za udostępnienie podmiotom całego basenu lub torów basenu wraz z szatniami pobiera opłatę zgodnie z aktualnym cennikiem obowiązującym Krytej Pływalni CSW.
4. Grafiki zajęć prowadzonych przez podmioty należy wcześniej konsultować z Dyrektorem pływalni.
5. Instruktorzy podmiotów prowadzący usługi rekreacyjno-ruchowe winni posiadać koszulkę z napisem „instruktor lub trener pływania”
6. Nieprzestrzeganie przez podmioty niniejszego regulaminu wiąże się z odsunięciem danego podmiotu od prowadzenia usług rekreacyjno-ruchowych na obiekcie Krytej Pływalni CSW
7. Indywidualna nauka pływania może być prowadzona wyłącznie po godzinie 20:00 na torze nr 5 przez max. dwóch instruktorów na jednej godzinie zgodnie z ustalonym harmonogramem.
8. Dyrektor pływalni może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać korzystania z pływalni CSW.
9. Regulamin zatwierdził/Dyrektor Pływalni/